

## **REGLAMENTO INTERNO**

# EL CAMPING NAUTIC ALMATA LES DA LA BIENVENIDA Y LES RECUERDA:



### **DISPOSICIONES GENERALES**

Todas las personas que ingresen en el Camping tienen la obligación de cumplir las disposiciones de este Reglamento interno y la legislación que regula la acampada turística.

### **DERECHO A ADMISIÓN Y ESTANCIA**

La inscripción en recepción presupone la aceptación de estas reglas y del reglamento de régimen interno de la Federación Catalana de Campings. Los clientes se comprometen a respetar las normas de convivencia con el resto de clientes y empleados, así como a respetar el entorno en el que se encuentra el Camping Nautic Almata y sus instalaciones.

Todas las personas alojadas en las instalaciones del Camping Nautic Almata, incluida su/s mascota/s, deberán tener un comportamiento de respeto por las vacaciones del resto de clientes así como colaborar en el buen ambiente del establecimiento. En caso de un comportamiento negativo serán expulsados y deberán desalojar el camping.

### **REGISTRO DE ENTRADA**

Para el acceso al Camping es OBLIGATORIO la presentación del Documento Nacional de identidad o Pasaporte, tanto de las personas que vayan a permanecer alojadas en el camping como de sus acompañantes o visitas aceptadas.

Todos los menores de 16 años deberán estar acompañados de una persona mayor de edad que se responsabilice de la conducta del menor.

### **UBICACIÓN DE TIENDAS, CARAVANAS Y SIMILARES**

La instalación y ocupación de parcelas, tiendas, caravanas y vehículos se realizará exclusivamente en horario de funcionamiento de las Oficinas de Recepción, y en los lugares que ésta señale. Los cambios de ubicación deberán ser debidamente autorizados por parte de la recepción.

En parcela la hora de salida es a las 12:00 horas, la parcelar debe quedar libre a esa hora. En alojamiento la hora de salida es a las 10:00 horas, el alojamiento debe quedar libre a esa hora. En caso de no respetar estos horarios el camping podrá proceder a la expulsión o cobro de una multa equivalente al total de 2 días de estancia

La fecha de salida es inamovible excepto cuando la recepción autorice por escrito una prolongación de su estancia y ésta haya sido abonada.

### **ENTRADA DE ANIMALES**

Camping Nautic Almata acepta animales de compañía. Todos los animales de compañía deberán ser declarados en recepción en el momento de entrada, disponer de un seguro y cumplir con el carnet de vacunación.

Los animales deben permanecer siempre atados en su parcela. Los dueños de los animales serán responsables de los posibles daños que puedan causar, tanto a personas como a objetos e instalaciones.

El camping dispone de una zona de pipican para las necesidades del animal. Los dueños de los animales será responsables de retirar las heces en cualquier otro espacio del camping.

### **CONEXIONES ELÉCTRICAS Y CARGADORES DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**

Las cajas de conexiones solo podrán ser manipuladas por los servicios de mantenimiento del camping.

En caso de que se encontrase alguna instalación manipulada para conseguir mayor consumo, asumirá el cliente el pago de la reparación ocasionada y, si fuese reincidente, será suficiente motivo para abandonar el Camping.

El alumbrado particular exterior deberá apagarse a las 24:00. Camping Nautic Almata cuenta con puntos de carga solar para vehículos eléctricos en la zona común del Parking. Está prohibido conectar los coches eléctricos en las parcelas, alojamientos o enchufes habituales de las instalaciones del camping.

### **TARIFAS**

Existen distintas tarifas para parcela y alojamiento, según la temporada en que se contratan nuestros servicios.

A su llegada el cliente deberá abonar la totalidad de la estancia. Aceptamos efectivo y tarjeta de crédito/débito.

### **HORAS DE DESCANSO Y SILENCIO**

En el camping se consideran horas de descanso:

DE 14:30 A 16:30 DE LA TARDE: Durante estas horas, el cliente evitará y regulará aparatos sonoros de manera que no causen molestias a los vecinos.

Se consideran horas de silencio:

DE LAS 24:00 A 07:00 DE LA MAÑANA: Durante estas horas es obligatorio mantener silencio, estando prohibida la circulación de vehículos a motor por el interior del recinto. Hacer caso omiso al personal de vigilancia será causa para abandonar el Camping.



## VISITAS

El acceso al camping es exclusivo a los usuarios del mismo. En casos excepcionales, en temporada baja y media, bajo petición del cliente, el camping podrá autorizar la entrada- siempre por tiempo limitado previamente señalado- de familiares o amigos, que quedarán obligados en todo caso, a entregar en Recepción un documento acreditativo de su identidad y abonar el precio establecido para visitante.

En temporada alta -del 8 de julio al 24 de agosto- no se aceptan visitas.

## CIRCULACIÓN Y ESTACIONAMIENTO DE VEHÍCULOS

La velocidad máxima de circulación en el interior de camping es de 10 km/h. Esta velocidad aplica a TODOS los vehículos que circulan en el camping.

No se permite la circulación de vehículos durante las horas de silencio nocturno. Entre las 00.00 y las 07.00 los vehículos deberán aparcarse en el parking exterior del camping.

Los vehículos deben estacionarse en los límites de la parcela asignada. Está prohibido estacionar en las calles, parkings reservados, parcelas desocupadas o cualquier zona común del camping. Los vehículos aparcados en parcelas desocupadas sin autorización, deberán abonar una multa equivalente a una pernoctación en parcela.

Los vehículos extras deberán ser dados de alta en recepción y abonar la tarifa vigente. Una vez debidamente identificado podrá aparcarse en las zonas habilitadas como parking para vehículos. El parking exterior es de uso exclusivo para vehículos inscritos o autorizados por la recepción.

Se deberán respetar las plazas de parking para minusválidos.

## EMBARCACIONES Y REMOLQUES

La velocidad máxima de navegación en el canal es de 3 nudos. Las embarcaciones deben estar exclusivamente en el canal, no está permitido alojarlas en las parcelas u otros espacios comunes del camping.

El camping dispone de parking de remolques. Todos los remolques deberán ser aparcados en este parking. No está permitido aparcar el remolque en la parcela.

El parking exterior es de uso exclusivo para vehículos inscritos o autorizados por la recepción. No se aceptan embarcaciones ni remolques.

## ALCOHOL

Las autoridades españolas prohíben el consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.

## FUEGO

Se puede hacer uso de cocinas de gas butano o barbacoas portátiles con carbón vegetal, siempre que se realicen alejadas de las caravanas, tiendas, árboles y vegetación y adoptando las máximas medidas de seguridad. Se debe atender que las condiciones atmosféricas permitan llevar a cabo una barbacoa y tener en cuenta que la normativa estará sujeta a variaciones dependiendo de las medidas preventivas forestales de la Generalitat de Catalunya. Se recomienda pedir más información en recepción sobre este aspecto.

Está prohibido encender fuego abierto tanto en el Camping como en la playa.

## AGUAS RESIDUALES

Los sanitarios disponen de vertederos especiales para los lavabos químicos. Está prohibido verter su contenido en cualquier otro lugar.

## AGUA

El agua es un recurso natural valioso, por favor no la malgaste.

## RECICLAJE

Por favor utilice los contenedores de reciclaje de papel, cartón, plástico, vidrio y latas.

## PISCINA

Es obligatorio el cumplimiento estricto de las instrucciones del socorrista y las normas de la piscina que están expuestas en la entrada.

Es obligatorio ducharse antes de sumergirse en la piscina.

Los menores de 12 años tienen que estar acompañados de un adulto responsable.

Está prohibido hacer topless en el recinto de la piscina.

## OBLIGACIONES DE LOS CAMPISTAS

- Someterse a las prescripciones particulares del Camping Nautic Almata encaminadas a mantener el orden y el buen régimen del mismo.
- Respetar las plantas y las instalaciones con el buen uso de las mismas.
- Observar las normas elementales de convivencia, moralidad, decencia y orden público.
- Comunicar a la dirección del camping, los casos de enfermedad febril o contagiosa de que tengan conocimiento.
- Abandonar el camping una vez terminado el tiempo pactado, salvo que este sea prorrogado de mutuo acuerdo entre la empresa y el cliente.
- Recoger las basuras y desperdicios de todo tipo en bolsas de plástico que depositarán, debidamente cerradas, en los recipientes que la empresa distribuya a tal fin en el interior del camping.
- Dejar el terreno en que la tienda o caravana se haya instalado en las mismas condiciones en que se encontró, cuidando muy especialmente de hacer desaparecer cualquier zanja o movimiento de tierra que se hubiera realizado.
- Entregar en recepción cualquier objeto perdido que hallaran.
- Los padres/monitores/tutores serán responsables de sus hijos o niños a su cargo en todas las actividades que se desarrollen en el camping, así como en todas las instalaciones del mismo.
- Se prohíbe expresamente la instalación por parte de los clientes de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia de los campings y/o perjudiquen la imagen del establecimiento. Concretamente no se podrán instalar en las parcelas

suelos, vallas, fregaderos, electrodomésticos, generadores y cualquier otro elemento que por su fijación transmita una imagen de permanencia en el camping, constituyendo su instalación por el cliente causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento, cualquiera que fuere su modalidad, sin derecho a indemnización alguna.

## **SANCIONES**

El campista que contravenga alguna de estas prohibiciones, no cumpla las instrucciones de la dirección del camping, falte a las elementales normas de educación y convivencia social SERÁ INVITADO A ABANDONAR EL TERRENO, y si no lo realizase pacíficamente podrá ser EXPULSADO del camping. Todo ello sin perjuicio de las acciones pecuniarias y de otro tipo que le pudieran ser impuestas por la autoridad competente.

En caso de expulsión por incumplimiento grave de las normas, el camping devolverá el porcentaje de la estancia que no vaya a ser disfrutada por el cliente.

## **RESPONSABILIDAD**

Cumpliendo el camping con cuanto sobre guardería y vigilancia del mismo exige la normativa vigente sobre la materia, la empresa no se hace responsable de los daños que puedan producirse como consecuencia de acciones ocasionadas por los propios campistas, o de incidencias atmosféricas y catástrofes naturales.

Tampoco se hace responsable en caso de robo, accidente o daños a cosas o personas. La empresa no se responsabiliza de los objetos dejados en el interior de las tiendas, caravanas, parcelas si no están debidamente aseguradas con candado o similar, vehículos o embarcaciones.

## **VISADO**

Este Reglamento tiene carácter de documento oficial, otorgado por el decreto de la actividad.

Reclamaciones:

En la Recepción del camping se dispone de unas hojas oficiales de reclamación donde el usuario puede hacer constar las reclamaciones o quejas que considere oportunas.

## **REGLAMENT INTERN**

# EL CÀMPING NÀUTIC ALMATA ENS DÓNA LA BENVINGUDA I ELS RECORDA:



## REGLAMENT INTERN CAMPING NAUTIC ALMATA

### **DISPOSICIONS GENERALS**

Totes les persones que ingressin al Camping tenen l'obligació de complir amb les disposicions d'aquest reglament intern i la legislació que regula l'acampada turística.

### **DRET D'ADMISSIÓ I ESTADA**

L'inscripció a recepció pressuposa l'acceptació d'aquestes regles i del reglament de règim intern de la Federació Catalana de Càmpings. Els clients es comprometen a respectar les normes de convivència amb la resta de clients i treballadors, així com respectar l'entorn en el que es troba el Càmping Nautic Almata i les seves instal·lacions.

Totes les persones allotjades a les instal·lacions del Càmping Nautic Almata, inclosa la seva mascota/s, hauran de tenir un comportament de respecte per les vacances de la resta de clients així com col·laborar en el bon ambient de l'establiment. En cas d'un comportament negatiu, seran expulsats i hauran de desallotjar el càmping.

### **REGISTRE D'ENTRADA**

Per l'accés al Càmping és OBLIGATORI presentar el Document Nacional d'identitat o Passaport, tant de les persones que romanguin allotjades al càmping com dels seus acompanyants o visites acceptades.

Tots els menors de 16 anys han d'estar acompanyats d'una persona adulta que es responsabilitzi de la seva conducta.

### **UBICACIÓ DE BOTIGUES, CARAVANES I SIMILARS**

L'instal·lació i ocupació de parcel·les, botigues, caravanes i vehicles es realitzarà exclusivament en horari de funcionament de les Oficines de Recepció, als llocs que aquesta assenyali. Els canvis d'ubicació hauran de ser degudament autoritzats per part de recepció.

A parcel·la l'hora de sortida és a les 12:00 hores, la parcel·la ha de quedar lliure a aquesta hora. En allotjament l'hora de sortida és a les 10.00 hores, l'allotjament ha de quedar lliure a aquesta hora. En cas de no respectar aquests horaris el càmping podrà expulsar o cobrar una multa equivalent al total de

2 dies d'estada

La data de sortida és inamovible excepte quan la recepció autoritzi per escrit una prolongació de la seva estada i aquesta hagi estat abonada.

### **ENTRADA D'ANIMALS**

Càmping Nautic Almata accepta animals de companyia. Tots els animals de companyia han de ser declarats a recepció en el moment d'entrada, disposar d'una assegurança i complir el carnet de vacunació.

Els animals han de romandre sempre lligats a la seva parcel·la. Els amos dels animals seran responsables dels possibles danys que puguin causar, tant a persones com a objectes i instal·lacions.

El càmping disposa d'una zona de pipi can per a les necessitats de l'animal. Els amos dels animals son responsables de retirar la femta a qualsevol altre espai del càmping.

Connexions Elèctriques i Carregadors de Vehicles elèctrics: Les caixes de connexions només podran ser manipulades pels serveis de manteniment del càmping.

En cas que es trobés alguna instal·lació manipulada per aconseguir més consum, assumirà el client el pagament de la reparació ocasionada i, si fos reincident, serà suficient motiu per abandonar el Càmping.

L'enllumenat particular exterior s'haurà d'apagar a les 24.00. Càmping Nautic Almata compta amb punts de càrrega solar per a vehicles elèctrics a la zona comuna del Pàrquing. Està prohibit connectar els cotxes elèctrics a les parcel·les, allotjaments o endolls habituals de les instal·lacions del càmping.

### **TARIFES**

Hi ha diferents tarifes per parcel·la i allotjament, segons la temporada en què es contracten els nostres serveis.

En arribar el client haurà d'abonar la totalitat de l'estada. Acceptem efectiu i targeta de crèdit/dèbit.

### **HORES DE DESCANS I SILENCI**

Al càmping es consideren hores de descans:

DE 14:30 A 16:30 DE LA TARDA: Durant aquestes hores, el client evitarà i regularà aparells sonors de manera que no causin molèsties als veïns.

Es consideren hores de silenci:

DE LES 24:00 A 07:00 DEL MATÍ: Durant aquestes hores és obligatori mantenir silenci, i està prohibida la circulació de vehicles de motor per l'interior del recinte. Fer cas omís al personal de vigilància serà causa per abandonar el Càmping.



## VISITES

L'accés al càmping és exclusiu als usuaris del mateix. En casos excepcionals, en temporada baixa i mitja, a petició del client, el càmping podrà autoritzar l'entrada – sempre per temps limitat prèviament assenyalat – de familiars o amics, que quedaran obligats en tot cas, a lliurar a Recepció un document acreditatiu del seu identitat i abonar el preu establert per a visitant.

Durant la temporada alta -del 8 de juliol al 24 d'agost- no s'accepten visites.

## CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT DE VEHICLES:

La velocitat màxima de circulació a l'interior del càmping és de 10 km/h. Aquesta velocitat aplica a TOTS els vehicles que circulen al càmping.

No es permet la circulació de vehicles durant les hores de silenci nocturn. Entre les 00.00 i les 07.00 els vehicles s'hauran d'aparcar al pàrquing exterior del càmping.

Els vehicles s'han d'estacionar als límits de la parcel·la assignada. Està prohibit estacionar als carrers, pàrquings reservats, parcel·les desocupades o qualsevol zona comuna del càmping. Els vehicles aparcats en parcel·les desocupades sense autorització, han d'abonar una multa equivalent a una pernociació a parcel·la.

Els vehicles extres hauran de ser donats d'alta a la recepció i abonar la tarifa vigent. Un cop degudament identificat podrà aparcar-se a les zones habilitades com a pàrquing per a vehicles. El pàrquing exterior és d'ús exclusiu per a vehicles inscrits o autoritzats per la recepció.

S'hauran de respectar les places de pàrquing per a minusvàlids.

## EMBARCACIONS I REMOLCS

La velocitat màxima de navegació al canal és de 3 nusos.

Les embarcacions han d'estar exclusivament al canal, no està permès allotjar-les a les parcel·les o altres espais comuns del càmping.

El càmping disposa de pàrquing de remolcs. Tots els remolcs han de ser aparcats en aquest pàrquing. No es permet aparcar el remolc a la parcel·la.

El pàrquing exterior és d'ús exclusiu per a vehicles inscrits o autoritzats per la recepció. No s'accepten embarcacions ni remolcs.

## ALCOHOL

Les autoritats espanyoles prohibeixen el consum de begudes alcohòliques a menors de 18 anys.

## FOC

Es pot fer ús de cuines de gas butà o barbacoes portàtils amb carbó vegetal, sempre que es facin allunyades de les caravanes, botigues, arbres i vegetació i adoptant les màximes mesures de seguretat. Cal atendre que les condicions atmosfèriques permetin fer una barbacoa i tenir en compte que la normativa estarà subjecta a variacions depenent de les mesures preventives forestals de la Generalitat de Catalunya. Es recomana demanar més informació a recepció sobre aquest

aspecte.

Està prohibit encendre foc obert tant al Càmping com a la platja.

## AIGÜES RESIDUALS

Els sanitaris disposen d'abocadors especials pels lavabos químics. Està prohibit abocar-ne el contingut en qualsevol altre lloc.

## AIGUA

L'aigua és un recurs natural valuós, si us plau no la malbarateu.

## RECICLATGE

Si us plau utilitzeu els contenidors de reciclatge de paper, cartró, plàstic, vidre i llaunes.

## PISCINA

És obligatori el compliment estricte de les instruccions del socorrista i les normes de la piscina que estan exposades a l'entrada.

És obligatori dutxar-se abans de submergir-se a la piscina.

Els menors de 12 anys han d'anar acompanyats d'un adult responsable.

Està prohibit fer topless al recinte de la piscina.

## OBLIGACIONS DELS CAMPISTES

- Sotmetre's a les prescripcions particulars del Càmping Nautic Almata encaminades a mantenir-ne l'ordre i el bon règim.
- Respectar les plantes i les instal·lacions amb el bon ús de les mateixes.
- Observar les normes elementals de convivència, moralitat, decència i ordre públic.
- Comunicar a la direcció del càmping, els casos de malaltia febril o contagiosa que en tinguin coneixement.
- - Abandonar el càmping un cop acabat el temps pactat, llevat que sigui prorrogat de mutu acord entre l'empresa i el client.
- Recollir les escombraries i deixalles de tot tipus en bosses de plàstic que dipositaran, degudament tancades, als recipients que l'empresa distribueixi amb aquesta finalitat a l'interior del càmping.
- Deixar el terreny en què la botiga o caravana s'hagi instal·lat en les mateixes condicions en què es va trobar, tenint cura molt especialment de fer desaparèixer qualsevol rasa o moviment de terra que s'hagués realitzat.
- Lliurar a recepció qualsevol objecte perdut que trobesin.
- Els pares/monitors/tutors seran responsables dels seus fills o nens al seu càrrec en totes les activitats que es desenvolupin al càmping, així com en totes les instal·lacions del mateix.
- Es prohibeix expressament la instal·lació per part dels clients d'elements que no es corresponguin amb els d'ús temporal propi i habitual de l'estada dels càmpings i/o perjudiquin la imatge de l'establiment. Concretament no es podran instal·lar a les parcel·les terres, tanques,

aigüeres, electrodomèstics, generadors i qualsevol altre element que per la seva fixació transmeti una imatge de permanència al càmping, constituint la seva instal·lació pel client causa suficient per a la resolució del contracte d'allotjament, qualsevol que sigui la seva modalitat, sense dret a cap indemnització.

## **SANCIONS**

El campista que contravingui alguna d'aquestes prohibicions, no compleixi les instruccions de la direcció del càmping, falti a les elementals normes d'educació i convivència social **SERÀ CONVIDAT A ABANDONAR EL TERRENY**, i si no ho fa pacíficament podrà ser **EXPULSAT** del càmping. Tot això sense perjudici de les accions pecuniàries i d'altres tipus que li puguin imposar l'autoritat competent.

En cas d'expulsió per incompliment greu de les normes, el càmping tornarà el percentatge de l'estada que el client no gaudeixi.

## **RESPONSABILITAT**

Complint el càmping quant a la guarderia i la vigilància del mateix exigeix la normativa vigent sobre la matèria, l'empresa no es fa responsable dels danys que puguin produir-se com a conseqüència d'accions ocasionades pels mateixos campistes, o d'incidències atmosfèriques i catàstrofes naturals.

Tampoc no es fa responsable en cas de robatori, accident o danys a coses o persones. L'empresa no es responsabilitza dels objectes deixats a l'interior de les botigues, les caravanes, les parcel·les si no estan degudament assegurades amb cademat o similar, vehicles o embarcacions.

## **VISAT**

Aquest Reglament té caràcter de document oficial, atorgat pel decret de l'activitat.

## **RECLAMACIONS**

A la recepció del càmping hi ha uns fulls oficials de reclamació on l'usuari pot fer constar les reclamacions o queixes que consideri oportunes.

## INTERNE REGULIERUNG

# CAMPING NAUTIC ALMATA BEGRÜSST SIE UND ERINNERT SIE AN FOLGENDE REGELN:



### ALLGEMEINEN BESTIMMUNGEN

Alle Personen, die den Campingplatz betreten, sind verpflichtet, die Bestimmungen dieser Hausordnung und der Gesetzgebung, die das touristische Campen regelt, einzuhalten.

### EINTRITS- UND AUFENTHALTSRECHT

Die Registrierung an der Rezeption setzt die Annahme dieser Regeln und der internen Regeln des katalanischen Campingverbandes voraus. Die Kunden verpflichten sich, die Regeln des Zusammenlebens mit anderen Kunden und Mitarbeitern zu respektieren und die Umwelt, in der sich der Campingplatz Nautic Almata und seine Einrichtungen befinden, zu respektieren.

Alle Personen, die sich auf dem Campingplatz Nautic Almata aufhalten, einschließlich ihrer Haustiere, müssen den Urlaub der übrigen Kunden respektieren und an der guten Atmosphäre der Einrichtung mitwirken. Bei negativem Verhalten werden sie des Platzes verwiesen und müssen den Campingplatz räumen.

### CHECK-IN

Für den Zugang zum Campingplatz ist die Vorlage des Personalausweises oder Reisepasses verpflichtend vorgeschrieben, sowohl für die Personen, die auf dem Campingplatz übernachten, als auch für ihre Begleiter oder genehmigte Besucher.

Alle Kinder unter 16 Jahren müssen von einer volljährigen Person begleitet werden, die für das Verhalten des Minderjährigen verantwortlich ist.

### STANDORT VON ZELTEN, WOHNWAGEN UND DERGLEICHEN

Die Aufstellung und Belegung von Parzellen, Zelten, Wohnwagen und Fahrzeugen erfolgt ausschließlich während der Geschäftszeiten der Rezeption und an den von dieser angegebenen Orten. Stellplatz- und Unterkunftswechsel müssen von der Rezeption ordnungsgemäß genehmigt werden.

Auf dem Stellplatz ist die Abfahrtszeit um 12:00 Uhr, der Stellplatz muss zu dieser Zeit frei sein. In der Unterkunft ist die Abfahrtszeit um 10:00 Uhr, die Unterkunft muss zu dieser Zeit frei sein. Wenn diese Zeiten nicht eingehalten werden, kann der Campingplatz den Ausschluss veranlassen oder eine Geldstrafe in Höhe von insgesamt 2 Tagen Aufenthalt berechnen.

Das Abreisedatum ist unveränderlich, es sei denn, die Rezep-

tion genehmigt schriftlich eine Verlängerung Ihres Aufenthalts und dieser wurde bezahlt.

### ANMELDUNG VON HAUSTIEREN

Camping Nautic Almata akzeptiert Haustiere. Alle Haustiere müssen beim Check-in an der Rezeption angemeldet werden, versichert sein und dem Impfpass entsprechen.

Die Haustiere müssen auf ihrem Stellplatz immer an der Leine bleiben. Die Tierhalter haften für mögliche Schäden, die sie sowohl an Personen als auch an Gegenständen und Einrichtungen verursachen können.

Der Campingplatz verfügt über einen Pipican-Bereich (Hundetoilette) für die Bedürfnisse des Tieres. Die Besitzer der Tiere sind dafür verantwortlich, die Fäkalien in allen anderen Bereichen des Campingplatzes zu entfernen.

### ELEKTRISCHE ANSCHLÜSSE UND LADEGERÄTE FÜR ELEKTROFAHRZEUGE

Die Anschlusskästen dürfen nur von den autorisiertem Personal des Campingplatzes bedient werden.

Im Falle, dass eine Anlage manipuliert wurde, um einen höheren Verbrauch zu erzielen, übernimmt der Kunde die Zahlung der entstandenen Reparatur und wenn es sich um einen Wiederholungsfall handelt, ist dies ein ausreichender Grund, des Campingplatz verwiesen zu werden.

Die private Außenbeleuchtung muss um 24:00 Uhr ausgeschaltet werden.

Der Campingplatz Nautic Almata verfügt über Solarladestationen für Elektrofahrzeuge im Gemeinschaftsbereich des Parkplatzes. Es ist verboten, Elektroautos auf den üblichen Stellplätzen, Unterkünften oder Steckdosen der Campanganlage anzuschließen.

### PREISE

Es gibt verschiedene Preise für Stellplätze und Unterkünfte, abhängig von der Saison, in der unsere Leistungen gebucht werden.

Bei der Ankunft muss der Kunde den gesamten Aufenthalt bezahlen. Wir akzeptieren Bargeld und Kredit/ Debitkarte.

### ERHOLUNGS- UND RUHEZEITEN

Als Erholungszeiten gelten auf dem Campingplatz:

VON 14:30 BIS 16:30 UHR: Während dieser Zeiten vermeidet und regelt der Kunde die Nutzung von Tongeräte, damit sie die Nachbarn nicht stören.





## ALS RUHEZEITEN GELTEN

VON 24:00 BIS 07:00 UHR MORGENS: Während dieser Zeit ist Ruhe zu wahren, der Verkehr von Kraftfahrzeugen im Campingplatz ist verboten. Das Ignorieren des Sicherheitspersonals führt zum Verweis des Campingplatzes.

## BESUCHER

Der Zugang zum Campingplatz ist ausschließlich seinen Benutzern vorbehalten. In Ausnahmefällen, in der Vor- und Zwischensaison, kann der Campingplatz auf Wunsch des Kunden den Besuch von Verwandten oder Freunden genehmigen, die in jedem Fall verpflichtet sind, ein Dokument zum Nachweis ihrer Identität an der Rezeption vorzulegen und den für den Besucher festgelegten Preis zu bezahlen.

In der Hochsaison vom 8. Juli bis 24. August werden keine Besucher akzeptiert.

## VERKEHR UND PARKEN VON FAHRZEUGEN

Die maximale Geschwindigkeit im Camping beträgt 10 km/h. Diese Geschwindigkeit gilt für ALLE Fahrzeuge, die auf dem Campingplatz fahren.

Während der Nachtstunden ist die Nutzung von Fahrzeugen nicht erlaubt. Zwischen 00.00 und 07.00 Uhr müssen Fahrzeuge die ankommen, auf dem Außenparkplatz des Campingplatzes parken.

Fahrzeuge müssen innerhalb der Abmessungen des zugewiesenen Stellplatzes geparkt werden. Es ist verboten, auf den Straßen, reservierten Parkplätzen, unbesetzten Stellplätzen oder anderen Gemeinschaftsflächen des Campingplatzes zu parken. Fahrzeuge, die ohne Genehmigung auf unbesetzten Stellplätzen abgestellt werden, müssen eine Strafe in Höhe einer Übernachtung auf dem Stellplatz zahlen.

Zusätzliche Fahrzeuge müssen an der Rezeption angemeldet und es muss der aktuelle Tarif bezahlt werden. Sobald die Fahrzeuge ordnungsgemäß angemeldet sind, können Sie auf den als Parkplätze für Fahrzeuge ausgewiesenen Bereichen parken. Der Außenparkplatz ist ausschließlich für Fahrzeuge bestimmt, die von der Rezeption registriert oder genehmigt wurden.

Behindertenparkplätze müssen respektiert werden.

## WASSERFAHRZEUGE UND ANHÄNGER

Die maximale Höchstgeschwindigkeit im Kanal beträgt 3 Knoten.

Die Boote müssen sich im Kanal befinden und dürfen nicht auf den Stellplätzen oder anderen öffentlichen Bereichen des Campingplatzes untergebracht werden.

Der Campingplatz verfügt über einen Parkplatz für Anhänger. Alle Anhänger müssen auf diesem Parkplatz geparkt werden. Es ist nicht erlaubt, den Anhänger auf dem Stellplatz zu parken.

Bitte beachten Sie, dass der Parkplatz ausserhalb des Campingplatzes ausschließlich für registrierte oder von der Rezeption autorisierte Fahrzeuge genutzt werden kann.

Boote und Anhänger sind nicht erlaubt.

## ALKOHOL

Die spanischen Behörden verbieten Personen unter 18 Jahren den Konsum alkoholischer Getränke.

## FEUER

Butangaskocher oder tragbare Holzkohlegrills können verwendet werden, solange sie von Wohnwagen, Zelten, Bäumen und Vegetation ferngehalten werden und Sie die maximalen Sicherheitsmaßnahmen anwenden. Es muss berücksichtigt werden, ob die Wetterbedingungen die Durchführung des Grillens zulassen und dass die Vorschriften je nach den forstlichen Präventivmaßnahmen der Generalitat de Catalunya variieren können. Es wird empfohlen sich an der Rezeption nach weiteren Informationen zu erkundigen Sie.

Es ist verboten, ein offenes Feuer sowohl auf dem Campingplatz als auch am Strand zu entzünden.

## ABWASSER

Die Toiletten verfügen über spezielle Entleerungsstellen für chemische Toiletten. Es ist verboten, den Inhalt an anderer Stelle zu entleeren.

## WASSER

Wasser ist eine wertvolle natürliche Ressource, bitte verschwenden Sie es nicht.

## RECYCLING

Bitte benutzen Sie die Wertstofftonnen für Papier, Pappe, Plastik, Glas und Dosen.

## SCHWIMMBAD

Die strikte Einhaltung der Anweisungen des Rettungsschwimmers und der Regeln des Schwimmbades, die am Eingang ausgestellt sind, ist verpflichtend.

Es ist obligatorisch, zu duschen bevor man das Schwimmbaden benutzt.

Kinder unter 12 Jahren müssen von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden.

Oben ohne ist im Poolbereich verboten.

## PFLICHTEN DER CAMPER

- Beachten und respektieren Sie die besonderen Vorschriften von Camping Nautic Almata, die darauf abzielen, die Ordnung und Einhaltung derselben aufrechtzuerhalten.
- Respektieren Sie die Grünanlagen und Einrichtungen und Ihre bestimmungsgemäße Verwendung.
- Beachten Sie die Grundregeln des Zusammenlebens, der Moral, des Anstands und der öffentlichen Ordnung.
- Informieren Sie die Campingplatzleitung über alle Fälle von fieberhaften oder ansteckenden Krankheiten, von denen sie Kenntnis haben.
- Verlassen Sie den Campingplatz nach Ablauf der vereinbarten Zeit, es sei denn, diese wird im gegenseitigen Einvernehmen zwischen dem Unternehmen und dem Kunden verlängert.
- Sammeln Sie Müll und Abfälle aller Art in Plastiktüten, die ordnungsgemäß verschlossen in den Mülleimern depo-





nirt werden, die das Unternehmen zu diesem Zweck auf dem Campingplatz aufstellt.

- Verlassen Sie den Stellplatz, auf dem das Zelt oder der Wohnwagen aufgestellt wurde, in dem gleichen Zustand, in dem er vorgefunden wurde, wobei besonders darauf geachtet wird, dass alle von Ihnen erzeugten Gräben oder Erdbewegungen verschwinden.
- Geben Sie alle Fundsachen an der Rezeption ab.
- Eltern/Betreuer/Erziehungsberechtigten sind für ihre Kinder oder Kinder die in ihrer Obhut sind bei allen Aktivitäten, die auf dem Campingplatz stattfinden, sowie in allen Einrichtungen verantwortlich.
- Das Anbringen von Elementen durch Gäste, die nicht der vorübergehenden, ordnungsgemässen und gewöhnlichen Nutzung des Campingplatzes entsprechen und/oder das Image der Einrichtung beschädigen, ist ausdrücklich untersagt.
- Insbesondere dürfen keine Böden, Zäune, Spülmaschinen, Haushaltsgeräte, Generatoren und andere Elemente, die durch ihre Befestigung ein Bild von Dauerhaftigkeit auf dem Campingplatz vermitteln, auf den Stellplätzen installiert werden, da ihre Installation durch den Kunden einen ausreichenden Grund für die Beendigung des Beherbergungsvertrags darstellt, unabhängig von ihrer Form, ohne Anspruch auf Entschädigung.

## **SANKTIONEN**

Der Camper, der gegen eines dieser Verbote verstößt, sich nicht an die Anweisungen des Campingplatzes hält, die elementaren Regeln der Erziehung und des sozialen Zusammenlebens nicht einhält, WIRD AUFGEFORDERT DAS GELÄNDE ZU VERLASSEN, und wenn man dies nicht friedlich macht, kann man vom Campingplatz AUSGEWIESEN werden. Dies gilt unbeachtet der finanziellen und sonstigen Maßnahmen, die ihm von der zuständigen Behörde auferlegt werden können.

Im Falle einer Ausweisung wegen schwerwiegender Nichteinhaltung der Regeln erstattet der Campingplatz den Prozentsatz des Aufenthalts, der vom Kunden nicht genutzt wird.

## **VERANTWORTUNG**

Da der Campingplatz die geltenden Vorschriften für Kinderbetreuung und Aufsicht erfüllt, haftet das Unternehmen nicht für Schäden, die durch von den Campern selbst verursachte Handlung oder durch atmosphärische Ereignisse und Naturkatastrophen verursacht werden.

Der Campingplatz haftet auch nicht für Diebstahl, Unfall und/oder Sach- oder Personenschäden. Das Unternehmen haftet nicht für Gegenstände, die in den Zelten, Wohnwagen, Parzellen, Fahrzeugen oder Booten zurückgelassen wurden, wenn sie nicht ordnungsgemäß mit einem Vorhängeschloss oder ähnlichem gesichert sind.

## **VISAS**

Diese Verordnung hat den Charakter eines offiziellen Dokuments, das durch den Erlass der Tätigkeit gewährt wird.

## **REKLAMATIONEN**

An der Rezeption des Campingplatzes stehen offizielle Beschwerdeformulare zur Verfügung, in denen der Gast die Reklamationen oder Beschwerden, die er für angemessen hält, festhalten kann.

## RULES OF PROCEDURE

# CAMPING NAUTIC ALMATA WELCOMES YOU AND REMINDS YOU OF THE FOLLOWING RULES:



### GENERAL DISPOSITION

All people who enter the Camping have the obligation to comply with the provisions of these Internal Regulations and the legislation that regulates tourist camping.

### RIGHT TO ADMISSION AND STAY

Registration at reception presupposes acceptance of these rules and the internal regulations of the Catalan Camping Federation. Clients agree to respect the rules of coexistence with other clients and employees, as well as to respect the environment in which Camping Nautic Almata and its facilities are located.

All the people staying in the Camping Nautic Almata facilities, including their pet(s), must show respect for the holidays of the rest of the clients as well as collaborate in the good atmosphere of the establishment. In case of negative behavior they will be expelled and must vacate the campsite.

### CHECK-IN

To access the Campsite, the presentation of the National Identity Document or Passport is MANDATORY, both for the people who are going to stay at the campsite and for their companions or accepted visits.

All children under 16 years of age must be accompanied by a person of legal age who is responsible for the conduct of the minor.

### LOCATION OF TENTS, CARAVANS AND OTHER SIMILAR

The installation and occupation of pitches, tents, caravans and vehicles will be carried out exclusively during the hours of operation of the Reception Offices, and in the places indicated by it. Changes of location must be duly authorized by the reception.

In the pitch the departure time is at 12:00, the pitch must be vacated at that time. In accommodation the departure time is at 10:00, the accommodation must be vacated at that time. In case of not respecting these hours, the campsite may proceed to the expulsion or charge a fine equivalent to the total of 2 days of stay.

The departure date is fixed except when the reception authorizes in writing an extension of your stay and this has been paid.

### ANIMAL ENTRANCE

Camping Nautic Almata accepts pets. All pets must be declared at reception at the time of entry, have insurance and comply with the vaccination card.

Animals must always remain on a leash in their plot. The owners of the animals will be responsible for the possible damage that they may cause, both to people and to objects and facilities.

The campsite has a pipican area for the needs of the animal. The owners of the animals will be responsible for removing the feces in any other space of the campsite.

### ELECTRICAL CONNECTIONS AND ELECTRIC VEHICLE CHARGERS

The connection boxes may only be manipulated by the camping maintenance services.

In the event that a tampered installation is found to achieve greater consumption, the client will assume the payment of the repair caused and, if he is a repeat offender, it will be sufficient reason to leave the Camping.

The private exterior lighting must be turned off at 24:00. Camping Nautic Almata has solar charging points for electric vehicles in the common area of the Parking. It is forbidden to connect electric cars to the usual pitches, accommodation or sockets of the camping facilities.

### RATES

There are different rates for pitches and accommodation, depending on the season in which our services are contracted. Upon arrival, the client must pay the entire stay. We accept cash and credit/debit card.

### HOURS OF REST AND SILENCE

At the campsite, rest hours are considered:  
FROM 2:30 PM TO 4:30 PM: During these hours, the client will avoid and regulate sound devices so that they do not disturb the neighbors.

Quiet hours are considered:  
FROM 24:00 TO 07:00 IN THE MORNING: During these hours it is mandatory to maintain silence, the circulation of motor vehicles being prohibited inside the enclosure. Ignoring the security personnel will be cause to leave the Camping.

### VISITS

Access to the campsite is exclusive to its users. In exceptional cases, in low and medium season, at the client's request, the campsite may authorize the entry -always for a previously indicated limited time- of relatives or friends, who will be obliged in any case, to deliver a document proving their identity to Reception and pay the price established for visitor.

In high season -from July 8 to August 24- visits are not accepted.



## CIRCULATION AND PARKING OF VEHICLES

The maximum speed inside the campsite is 10 km/h. This speed applies to ALL vehicles that circulate in the campsite.

The circulation of vehicles is not allowed during the hours of night silence. Between 00:00 and 07:00 vehicles must be parked in the outdoor car park of the campsite.

Vehicles must be parked within the boundaries of the assigned pitch. It is forbidden to park in the streets, reserved parking lots, unoccupied pitches or any common area of the campsite. Vehicles parked in unoccupied pitches without authorization must pay a fine equivalent to one overnight stay in the pitch.

Extra vehicles must be registered at reception and pay the current rate. Once duly identified, you can park in the areas designated as parking for vehicles. The outdoor parking is for the exclusive use of vehicles registered or authorized by the reception.

Parking spaces for the disabled must be respected.

## BOATS AND TRAILERS

The maximum navigation speed in the channel is 3 knots.

The boats must be exclusively in the canal, it is not allowed to house them in the pitches or other common spaces of the campsite.

The campsite has trailer parking. All trailers must be parked in this parking lot. It is not allowed to park the trailer on the pitch.

The outdoor parking is for the exclusive use of vehicles registered or authorized by the reception. Boats and trailers are not accepted.

## ALCOHOL

The Spanish authorities prohibit the consumption of alcoholic beverages by persons under 18 years of age.

## FIRE

Butane gas stoves or portable charcoal barbecues can be used, as long as they are carried out away from caravans, tents, trees and vegetation and adopting the maximum security measures. It must be taken into account that the atmospheric conditions allow carrying out a barbecue and take into account that the regulations will be subject to variations depending on the forestry preventive measures of the Generalitat de Catalunya. It is recommended to ask for more information at reception on this aspect.

It is forbidden to light an open fire both in the Camping and on the beach.

## SEWAGE WATER

The toilets have special spillways for chemical sinks. It is forbidden to dump your content anywhere else.

## WATER

Water is a valuable natural resource, please don't waste it.

## RECYCLING

Please use the recycling bins for paper, cardboard, plastic, glass and cans.

## POOL

Strict compliance with the lifeguard's instructions and the pool rules posted at the entrance is mandatory.

It is mandatory to shower before diving into the pool.

Children under 12 must be accompanied by a responsible adult.

Topless is prohibited in the pool area.

## OBLIGATIONS OF THE CAMPERS:

- Submit to the particular prescriptions of Camping Nautic Almata aimed at maintaining order and good regime of the same.
- Respect the plants and facilities with the proper use of them.
- Observe the elementary rules of coexistence, morality, decency and public order.
- Communicate to the campsite management any cases of febrile or contagious illness of which they are aware.
- Leave the campsite once the agreed time has finished, unless this is extended by mutual agreement between the company and the client.
- Collect garbage and waste of all kinds in plastic bags that will be deposited, duly closed, in the containers that the company distributes for this purpose inside the campsite.
- Leave the land where the tent or caravan has been installed in the same condition in which it was found, taking special care to make any ditch or earth movement that has been carried out disappear.
- Deliver at reception any lost object found.
- Parents/monitors/guardians will be responsible for their children or children in their care in all activities that take place in the campsite, as well as in all its facilities.
- The installation by clients of elements that do not correspond to those of temporary, proper and habitual use of the campsite stay and/or damage the image of the establishment is expressly prohibited. Specifically, floors, fences, sinks, electrical appliances, generators and any other element that by its fixation transmits an image of permanence in the campsite cannot be installed on the pitches, their installation by the client constituting sufficient cause for the termination of the accommodation contract, whatever its modality, without the right to any compensation.

## SANCTIONS

The camper who contravenes any of these prohibitions, does not comply with the instructions of the campsite management, fails to comply with the elementary rules of education and social coexistence WILL BE INVITED TO LEAVE THE PLACE, and if they do not do so peacefully they may be EXPELLED from the campsite. All this without prejudice to pe-

cuniary and other actions that may be imposed by the competent authority.

In case of expulsion for serious breach of the rules, the campsite will return the percentage of the stay that will not be enjoyed by the client.

### **RESPONSIBILITY**

As the campsite complies with what the current regulations on the matter require regarding nursery and surveillance, the company is not responsible for any damage that may occur as a result of actions caused by the campers themselves, or atmospheric incidents and natural disasters.

Nor is it responsible in case of theft, accident or damage to things or people. The company is not responsible for objects left inside the tents, caravans, plots if they are not properly secured with a padlock or similar, vehicles or boats.

### **VISA**

This Regulation has the character of an official document, granted by the decree of the activity.

### **CLAIMS**

At the campsite Reception there are some official claim forms where the user can record the claims or complaints that he deems appropriate.

## **🚫 RÉGLEMENTATION INTERNE**

# LE CAMPING NAUTIC ALMATA VOUS DONNE LA BIENVENUE ET VOUS RAPPEL :



### **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Toutes les personnes qui entrent dans le Camping ont l'obligation de se conformer aux dispositions du présent Règlement Intérieur et de la législation qui régit le camping touristique.

### **DROIT D'ADMISSION ET DE SÉJOUR**

L'inscription à la réception suppose l'acceptation du présent règlement et du règlement intérieur de la Fédération catalane du camping. Les clients s'engagent à respecter les règles de coexistence avec les autres clients et employés, ainsi qu'à respecter l'environnement dans lequel se trouvent le Camping Nautic Almata et ses installations.

Toutes les personnes séjournant dans les installations du Camping Nautic Almata, y compris leur(s) animal(s) de compagnie, doivent respecter les vacances du reste des clients et collaborer à la bonne ambiance de l'établissement. En cas de comportement négatif ils seront expulsés et devront quitter le camping.

### **ENREGISTREMENT**

Pour accéder au Camping, la présentation de la Carte Nationale d'Identité ou du Passeport est OBLIGATOIRE, tant pour les personnes qui vont séjourner au camping que pour leurs accompagnants ou visites acceptées.

Tous les enfants de moins de 16 ans doivent être accompagnés d'une personne majeure responsable de la conduite du mineur.

### **EMPLACEMENT DES TENTES, CARAVANES ET AUTRES**

L'installation et l'occupation des emplacements, tentes, caravanes et véhicules s'effectueront exclusivement pendant les heures d'ouverture des Bureaux d'Accueil, et aux endroits indiqués par ceux-ci. Les changements de lieu doivent être dûment autorisés par la réception.

Dans l'emplacement, l'heure de départ est à 12h00, l'emplacement doit être libérée à ce moment-là. En hébergement l'heure de départ est à 10h00, l'hébergement doit être libéré à cette heure-là. En cas de non-respect de ces horaires, le camping pourra procéder à l'expulsion ou facturer une amende équivalente au total de 2 jours de séjour.

La date de départ est fixe sauf lorsque la réception autorise par écrit une prolongation de votre séjour et que celle-ci a été payée.

### **ENTRÉE DES ANIMAUX**

Le Camping Nautic Almata accepte les animaux de compa-

gnie. Tous les animaux doivent être déclarés à l'accueil lors de l'entrée, avoir une assurance et être en règle avec le carnet de vaccination.

Les animaux doivent toujours rester en laisse dans leur parcelle. Les propriétaires des animaux seront responsables des dommages éventuels qu'ils pourraient causer, tant aux personnes qu'aux biens et installations.

Le camping dispose d'un espace pipi can pour les besoins de l'animal. Les propriétaires des animaux seront responsables d'évacuer les excréments dans tout autre espace du camping.

### **CONNEXIONS ÉLECTRIQUES ET CHARGEURS DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES**

Les boîtiers de connexion ne peuvent être manipulés que par les services d'entretien du camping.

Dans le cas où une installation falsifiée est constatée pour obtenir une consommation plus importante, le client assumera le paiement de la réparation occasionnée et, s'il est récidiviste, ce sera une raison suffisante pour quitter le Camping. L'éclairage extérieur privé doit être éteint à minuit.

Le Camping Nautic Almata dispose de bornes de recharge solaires pour véhicules électriques dans la zone commune du Parking. Il est interdit de brancher les voitures électriques sur les emplacements, hébergements ou prises habituels des installations du camping.

### **LES TAUX**

Il existe différents tarifs pour l'emplacement et l'hébergement, en fonction de la saison à laquelle nos services sont contractés.

À son arrivée, le client doit payer la totalité du séjour. Nous acceptons les espèces et les cartes de crédit/débit.

### **HEURES DE REPOS ET DE SILENCE**

Au camping, les heures de repos sont considérées :

DE 14H30 À 16H30 : Durant ces heures, le client évitera et régulera les appareils sonores afin qu'ils ne dérangent pas les voisins.

### **VISITES**

Les heures calmes sont considérées :

DE 24H00 À 07H00 LE MATIN : Pendant ces horaires il est obligatoire de garder le silence, la circulation des véhicules à moteur étant interdite à l'intérieur de l'enceinte. Ignorer le personnel de sécurité entraînera la sortie du camping.

Visites :



L'accès au camping est exclusif à ses utilisateurs. Dans des cas exceptionnels, en basse et moyenne saison, à la demande du client, le camping peut autoriser l'entrée -toujours pour un temps limité préalablement indiqué- de parents ou d'amis, qui seront dans tous les cas tenus de délivrer un document prouvant leur identité à la réception, s'identifier et payer le prix établi pour le visiteur.

En haute saison -du 8 juillet au 24 août- les visites ne sont pas acceptées.

## CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES

La vitesse maximale à l'intérieur du camping est de 10 km/h. Cette vitesse s'applique à TOUS les véhicules qui circulent dans le camping.

La circulation des véhicules n'est pas autorisée pendant les heures de silence nocturne. Entre 00h00 et 07h00 les véhicules doivent être garés sur le parking extérieur du camping. Les véhicules doivent être garés dans les limites du terrain attribué. Il est interdit de stationner dans les rues, les parkings réservés, les emplacements inoccupés ou toute partie commune du camping. Les véhicules garés dans des emplacements inoccupés sans autorisation doivent payer une amende équivalente à une nuitée dans l'emplacement.

Les véhicules supplémentaires doivent être enregistrés à la réception et payer le tarif en vigueur. Une fois dûment identifié, vous pourrez vous garer dans les zones désignées comme parking pour véhicules. Le parking extérieur est à l'usage exclusif des véhicules immatriculés ou autorisés par la réception.

Les places de stationnement pour personnes à mobilité réduite doivent être respectées.

## BATEAUX ET REMORQUES

La vitesse de navigation maximale dans le chenal est de 3 nœuds.

Les bateaux doivent être exclusivement dans le canal, il n'est pas permis de les loger dans les emplacements ou autres espaces communs du camping.

Le camping dispose d'un parking pour remorques. Toutes les remorques doivent être garées dans ce stationnement. Il est interdit de garer la remorque sur la parcelle.

Le parking extérieur est à l'usage exclusif des véhicules immatriculés ou autorisés par la réception. Les bateaux et remorques ne sont pas acceptés.

## ALCOOL

Les autorités espagnoles interdisent la consommation de boissons alcoolisées aux personnes de moins de 18 ans.

## FEU

Les réchauds à gaz butane ou les barbecues à charbon portables peuvent être utilisés, à condition qu'ils soient effectués à l'écart des caravanes, des tentes, des arbres et de la végétation et en adoptant les mesures de sécurité maximales. Il faut tenir compte du fait que les conditions atmosphériques permettent de réaliser un barbecue et tenir compte du fait que la

réglementation sera sujette à des variations en fonction des mesures préventives forestières de la Generalitat de Catalunya. Il est recommandé de demander plus d'informations à la réception sur cet aspect.

Il est interdit d'allumer un feu ouvert aussi bien dans le camping que sur la plage.

## EAUX RÉSIDUELLES

Les toilettes ont des déversoirs spéciaux pour les éviers chimiques. Il est interdit de déposer votre contenu ailleurs.

## EAU

L'eau est une ressource naturelle précieuse, ne la gaspillez pas.

## RECYCLAGE

Veuillez utiliser les bacs de recyclage pour le papier, le carton, le plastique, le verre et les canettes.

## PISCINE

Le strict respect des consignes du sauveteur et du règlement de la piscine affiché à l'entrée est obligatoire.

Il est obligatoire de se doucher avant de plonger dans la piscine.

Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un adulte responsable.

Les seins nus sont interdits dans l'espace piscine.

## OBLIGATIONS DES CAMPEURS

- Se soumettre aux prescriptions particulières du Camping Nautic Almata visant à maintenir l'ordre et le bon régime de celui-ci.
- Respecter les plantes et les installations avec le bon usage de celles-ci.
- Respecter les règles élémentaires de cohabitation, de morale, de décence et d'ordre public.
- Communiquer à la direction du camping tout cas de maladie fébrile ou contagieuse dont elle a connaissance.
- Quitter le camping une fois l'heure convenue écoulée, sauf si celle-ci est prolongée d'un commun accord entre la société et le client.
- Collecter les ordures et déchets de toutes sortes dans des sacs plastiques qui seront déposés, dûment fermés, dans les containers que la société distribue à cet effet à l'intérieur du camping.
- Laisser le terrain où la tente ou la caravane a été installée dans le même état dans lequel elle a été trouvée, en prenant un soin particulier à faire disparaître tout fossé ou mouvement de terre qui aurait été effectué.
- Remettre à la réception tout objet perdu retrouvé.
- Les parents/moniteurs/tuteurs seront responsables de leurs enfants ou enfants à leur charge dans toutes les activités qui se déroulent dans le camping, ainsi que dans toutes ses installations.
- L'installation par les clients d'éléments ne correspondant pas à ceux d'un usage temporaire, correct et habit-





uel du séjour camping et/ou portant atteinte à l'image de l'établissement est expressément interdite. En particulier, les sols, clôtures, éviers, appareils électriques, groupes électrogènes et tout autre élément qui par sa fixation transmet une image de permanence dans le camping ne peuvent être installés sur les emplacements, leur installation par le client constituant une cause suffisante de résiliation du contrat d'hébergement. Quelle que soit sa modalité, sans droit à aucune indemnisation.

## **LES SANCTIONS**

Le campeur qui contreviendrait à l'une de ces interdictions, ne se conformerait pas aux consignes de la direction du camping, ne respecterait pas les règles élémentaires d'éducation et de convivialité SERA INVITÉ À QUITTER LE TERRAIN, et s'il ne le fait pas pacifiquement il pourra être EXCLUSIF du camping. Tout cela sans préjudice des actions pécuniaires et autres qui pourraient être imposées par l'autorité compétente.

En cas d'expulsion pour manquement grave au règlement, le camping restituera le pourcentage du séjour qui n'aura pas été apprécié par le client.

## **RESPONSABILITÉ**

Le camping étant conforme à ce que la réglementation en vigueur en la matière exige en matière de garderie et de surveillance, la société n'est pas responsable des dommages pouvant survenir à la suite d'actes causés par les campeurs eux-mêmes, ou d'incidents atmosphériques et de catastrophes naturelles.

Elle n'est pas non plus responsable en cas de vol, d'accident ou de dommages aux choses ou aux personnes. La société n'est pas responsable des objets laissés à l'intérieur des tentes, caravanes, emplacements s'ils ne sont pas correctement sécurisés avec un cadenas ou similaire, véhicules ou bateaux.

## **VISA**

Le présent règlement a le caractère d'un document officiel, accordé par le décret de l'activité.

## **RÉCLAMATIONS**

À la réception du camping, il existe des formulaires de réclamation officiels où l'utilisateur peut enregistrer les réclamations ou les plaintes qu'il juge appropriées.

## **INTERNE REGELGEVING**

# CAMPING NAUTIC ALMATA HEET U WELKOM EN HERINNERT U ER AAN DAT:



### **ALGEMENE DISPOSITIE**

Alle mensen die de camping betreden, zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van dit huishoudelijk reglement en de wetgeving die het toeristisch kamperen regelt.

### **RECHT OP TOELATING EN VERBLIJF**

Registratie bij de receptie veronderstelt acceptatie van dit reglement en het huishoudelijk reglement van de Catalaanse Camping Federatie. Klanten stemmen ermee in om de regels van coëxistentie met andere klanten en werknemers te respecteren, evenals om de omgeving te respecteren waarin Camping Nautic Almata en zijn faciliteiten zich bevinden.

Alle mensen die in de faciliteiten van Camping Nautic Almata verblijven, inclusief hun huisdier(en), moeten respect tonen voor de vakanties van de rest van de gasten en meewerken aan de goede sfeer van het etablissement. Bij negatief gedrag worden ze verwijderd en moeten ze de camping verlaten.

### **CHECK IN**

Om toegang te krijgen tot de camping is de presentatie van het nationale identiteitsdocument of paspoort **VERPLICHT**, zowel voor de mensen die op de camping zullen verblijven als voor hun metgezellen of geaccepteerde bezoeken.

Alle kinderen jonger dan 16 jaar moeten worden begeleid door een meerderjarige persoon die verantwoordelijk is voor het gedrag van de minderjarige.

### **LOCATIE VAN TENTEN, CARAVANS E.D.**

De installatie en bezetting van staanplaatsen, tenten, caravans en voertuigen zal uitsluitend plaatsvinden tijdens de openingstijden van de receptiebureau en op de door hen aangegeven plaatsen. Wijzigingen van locatie moeten naar behoren worden geautoriseerd door de receptie.

Op de staanplaats is de vertrektijd om 12.00 uur, de staanplaats dient op dat moment vrij te zijn. In de accommodatie is de vertrektijd om 10.00 uur, de accommodatie dient op dat moment te worden verlaten. Bij het niet respecteren van deze uren kan de camping overgaan tot uitzetting of een boete in rekening brengen die gelijk is aan het totaal van 2 dagen verblijf.

De vertrekdatum ligt vast, behalve wanneer de receptie schriftelijk toestemming geeft voor een verlenging van uw verblijf en dit betaald is.

### **DIERLIJKE INGANG**

Camping Nautic Almata accepteert huisdieren. Alle huisdieren dienen bij binnenkomst bij de receptie te worden aange-

geven, verzekerd te zijn en te voldoen aan de vaccinatiekaart. Dieren moeten altijd aangelijnd blijven op hun staanplaats. De eigenaren van de dieren zijn verantwoordelijk voor de mogelijke schade die zij kunnen veroorzaken, zowel aan mensen als aan objecten en voorzieningen.

De camping heeft een pipican-gedeelte voor de behoeften van het dier. De eigenaren van de dieren zijn verantwoordelijk voor het verwijderen van de uitwerpselen in elke andere ruimte van de camping.

### **ELEKTRISCHE AANSLUITINGEN EN OPLADERS VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN**

De aansluitkasten mogen alleen door de campingonderhoudsdienst worden gemanipuleerd.

In het geval dat een gemanipuleerde installatie een hoger verbruik oplevert, zal de klant de betaling van de veroorzaakte reparatie op zich nemen en, als hij een recidivist is, zal dit voldoende reden zijn om de camping te verlaten.

De privé buitenverlichting dient om 24.00 uur uit te zijn.

Camping Nautic Almata heeft zonne-oplaadpunten voor elektrische voertuigen in de gemeenschappelijke ruimte van de Parking. Het is verboden elektrische auto's aan te sluiten op de gebruikelijke staanplaatsen, accommodaties of stopcontacten van de kampeeraccommodaties.

### **TARIEVEN**

Er zijn verschillende tarieven voor staanplaats en accommodatie, afhankelijk van het seizoen waarin onze diensten worden gecontracteerd.

Bij aankomst dient de klant het gehele verblijf te betalen. Wij accepteren contant geld en creditcard/debitkaart.

### **UREN VAN RUST EN STILTE:**

Op de camping wordt rekening gehouden met rusttijden:  
VAN 14:30 TOT 16:30: Tijdens deze uren zal de klant geluidsapparatuur vermijden en regelen zodat deze de burenen niet stoort.

Er wordt rekening gehouden met stille uren:

VAN 24:00 TOT 07:00 IN DE OCHTEND: Tijdens deze uren is het verplicht om stilte te bewaren, aangezien het verkeer van motorvoertuigen binnen de omheining verboden is. Het negeren van het beveiligingspersoneel is reden om de camping te verlaten.

### **BEZOEKEN**

De toegang tot de camping is exclusief voor de gebruikers. In uitzonderlijke gevallen, in het laag- en middenseizoen, kan



de camping op verzoek van de klant toestemming geven voor toegang - altijd voor een vooraf aangegeven beperkte tijd - van familieleden of vrienden, die in elk geval verplicht zijn een document te overleggen dat hun identiteit bewijst naar de receptie, en de prijs betalen die voor de bezoeker is vastgesteld.

In het hoogseizoen - van 8 juli tot 24 augustus - zijn bezoeken niet toegestaan.

### **CIRCULATIE EN PARKEREN VAN VOERTUIGEN**

De maximumsnelheid op de camping is 10 km/u. Deze snelheid geldt voor ALLE voertuigen die op de camping rijden.

Het verkeer van voertuigen is niet toegestaan tijdens de uren van nachtelijke stilte. Tussen 00:00 en 07:00 uur moeten voertuigen geparkeerd worden op de buitenparkeerplaats van de camping.

Voertuigen dienen geparkeerd te worden binnen de grenzen van het toegewezen staanplaats. Het is verboden om te parkeren in de straten, op gereserveerde parkeerplaatsen, op onbezette staanplaatsen of in een gemeenschappelijke ruimte van de camping. Voertuigen die zonder vergunning op onbezette staanplaatsen geparkeerd staan, moeten een boete betalen die gelijk is aan één overnachting op het staanplaats. Extra voertuigen moeten bij de receptie worden aangemeld en het huidige tarief betalen. Eenmaal naar behoren geïdentificeerd, kunt u parkeren in de gebieden die zijn aangewezen als parkeerplaats voor voertuigen. De parkeerplaats buiten is exclusief voor voertuigen die zijn geregistreerd of geautoriseerd door de receptie.

Parkeerplaatsen voor gehandicapten moeten gerespecteerd worden.

### **BOTEN EN AANHANGWAGENS**

De maximale vaarsnelheid in het kanaal is 3 knopen.

De boten mogen uitsluitend in het kanaal liggen, het is niet toegestaan om ze op de staanplaatsen of andere gemeenschappelijke ruimtes van de camping te stallen.

De camping heeft een parkeerplaats voor aanhangwagens. Alle aanhangwagens dienen op deze parkeerplaats geparkeerd te worden. Het is niet toegestaan de aanhangwagen op het staanplaats te parkeren.

De parkeerplaats buiten is exclusief voor voertuigen die zijn geregistreerd of geautoriseerd door de receptie. Boten en aanhangwagens worden niet geaccepteerd.

### **ALCOHOL**

De Spaanse autoriteiten verbieden de consumptie van alcoholische dranken door personen onder de 18 jaar.

### **VUUR**

Butaangaskachels of draagbare houtskoolbarbecues kunnen worden gebruikt, zolang ze maar uit de buurt van caravans, tenten, bomen en vegetatie worden geplaatst en de maximale veiligheidsmaatregelen worden getroffen. Er moet rekening mee worden gehouden dat de atmosferische omstandigheden het mogelijk maken om een barbecue te houden en er

moet rekening mee worden gehouden dat de voorschriften onderhevig zijn aan variaties, afhankelijk van de bosbouwpreventiemaatregelen van de Generalitat de Catalunya. Het is aan te raden om hierover meer informatie te vragen bij de receptie.

Zowel op de camping als op het strand is het verboden om open vuur te maken.

### **RIOOLWATER**

De toiletten hebben speciale afvoerkanalen voor chemische spoelbakken. Het is verboden om uw inhoud ergens anders te dumpen.

### **WATER**

Water is een waardevolle natuurlijke hulpbron, verspil het als-tublieft niet.

### **RECYCLING**

Gebruik de prullenbakken voor papier, karton, plastic, glas en blik.

### **ZWEMBAD**

Strikte naleving van de instructies van de badmeester en het zwembadreglement dat bij de ingang hangt, is verplicht.

Het is verplicht om te douchen voordat u het zwembad induikt.

Kinderen onder de 12 jaar moeten worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene.

Topless is verboden in het zwembad.

### **VERPLICHTINGEN VAN DE KAMPEERDERS:**

- Zich onderwerpen aan de specifieke voorschriften van Camping Nautic Almata die gericht zijn op het handhaven van de orde en het goede regime daarvan.
- Respecteer de planten en faciliteiten bij het juiste gebruik ervan.
- Neem de elementaire regels van samenleven, moraliteit, fatsoen en openbare orde.
- Meld alle gevallen van koorts of besmettelijke ziekten waarvan zij op de hoogte zijn, aan de directie van de camping.
- Verlaat de camping aan het einde van de overeengekomen periode, tenzij deze in onderling overleg tussen het bedrijf en de klant wordt verlengd.
- Verzamel afval van allerlei soorten in plastic zakken die op de juiste manier gesloten worden in containers die het bedrijf voor dit doel op de camping distribueert.
- Verlaat het terrein waar de tent of caravan is geïnstalleerd onder dezelfde omstandigheden als waarin deze is aangetroffen, waarbij u er speciaal op moet letten dat alle geul- of aardbewegingen die zijn gemaakt, verdwijnen worden.
- Bezorg alle gevonden verloren voorwerpen aan de receptie.
- Ouders/monitoren/voogden zijn verantwoordelijk voor hun kinderen of kinderen die onder hun hoede zijn bij alle

activiteiten die plaatsvinden op de camping, evenals in al zijn faciliteiten.

- Het is uitdrukkelijk verboden door klanten voorwerpen te installeren die niet overeenkomen met die van tijdelijk gebruik, eigen en normaal verblijf van campings en/of het imago van de inrichting beschadigen. Met name grond, hekken, gootstenen, apparaten, generators en elk ander element dat door zijn fixatie een beeld van duurzaamheid op de camping uitzendt, mogen niet op de staanplaats worden geïnstalleerd, wat de installatie ervan door de klant voldoende reden voor de ontwijking van de accommodatieovereenkomst vormt, ongeacht de vorm ervan, zonder enig recht op schadevergoeding.

## SANCTIES

De kampeerder die een van deze verboden overtreedt, zich niet houdt aan de instructies van de campingdirectie, zich niet houdt aan de elementaire regels van onderwijs en sociale coëxistentie, **WORDT UITNODIGD OM DE PLAATS TE VERLATEN**, en als hij dit niet vreedzaam doet, kan hij worden **VERWIJDERD** van de camping. Een en ander onverminderd geldelijke en andere vorderingen die door het bevoegd gezag kunnen worden opgelegd.

In geval van uitzetting wegens ernstige overtreding van de regels, zal de camping het percentage van het verblijf terugbetalen dat de klant niet zal genieten.

## VERANTWOORDELIJKHEID

Aangezien de camping voldoet aan wat de huidige regelgeving ter zake vereist inzake opvang en toezicht, is het bedrijf niet verantwoordelijk voor enige schade die kan ontstaan als gevolg van acties veroorzaakt door de kampeerders zelf, of atmosferische incidenten en natuurrampen.

Evenmin zijn ze niet verantwoordelijk in geval van diefstal, ongeval of schade aan zaken of personen. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor voorwerpen die achterblijven in de tenten, caravans, staanplaatsen als ze niet goed zijn beveiligd met een hangslot of iets dergelijks, voertuigen of boten.

## VISA

Dit Reglement heeft het karakter van een officieel document, verleend bij besluit van de activiteit.

## BEWERINGEN

Bij de receptie van de camping zijn er enkele officiële claimformulieren waar de gebruiker de claims of klachten kan noteren die hij gepast acht.